

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA DENUNCIANTES, NOS TERMOS DA LEI N.º 93/2021 DE 20 DE DEZEMBRO**

### **BMW BANK GMBH SUCURSAL PORTUGUESA**

O tratamento de dados pessoais ao abrigo da Lei n.º 93/2021 de 20 de dezembro, que estabelece o regime geral de proteção de denunciadores de infrações, transpondo a Diretiva (UE) 2019/1937 do Parlamento Europeu e do Conselho (Diretiva Whistleblowing), de 23 de outubro de 2019, relativa à proteção das pessoas que denunciam violações do direito da União, observa o disposto no Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) e na legislação nacional aplicável (adiante “Regime”).

A proteção dos direitos dos titulares de dados, no âmbito do tratamento dos seus dados pessoais, é uma das prioridades para a Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft (“BMW AG”), sediada em Munique na Alemanha, sendo esta entidade “a casa-mãe” do Grupo BMW, e para a BMW Bank GmbH Sucursal Portuguesa (“BMW Bank”), com representação local em Portugal no Lagoas Park, Edifício 11, 2º Piso, 2740-270, Porto Salvo, Oeiras.

A presente política de privacidade contém informação sobre a forma como os seus dados pessoais são tratados, no âmbito de apresentação de uma denúncia, para efeitos do Regime.

Os dados pessoais recebidos através do canal de denúncia interna disponível, designado SpeakUP Line, serão tratados com confidencialidade, e serão tomadas as medidas técnicas e organizativas necessárias para garantir a segurança dos dados e evitar a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado.

A SpeakUP Line é gerida e operacionalizada por uma entidade externa localizada nos Países Baixos (People Intouch B.V.).

#### **1. Quem é o responsável pelo tratamento de dados e como pode ser contactado o Encarregado da Proteção de Dados?**

A BMW Bank e a BMW AG são responsáveis conjuntos pelo tratamento dos seus dados pessoais, conforme a definição constante no Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), designadamente no disposto no artigo 26º do RGPD.

Em cumprimento das normas vigentes no Regime, a BMW Bank utiliza o canal de denúncia interna, designado SpeakUP Line, fornecido pela BMW AG.

O titular dos dados poderá exercer todos os seus direitos, previstos no RGPD e demais legislação aplicável, relativos ao tratamento dos seus dados pessoais no âmbito de apresentação de uma denúncia de infrações/violações do direito da União, junto dos responsáveis conjuntos referidos.

Os responsáveis pelo tratamento de dados pessoais são responsáveis por aceitar, analisar e investigar as denúncias apresentadas.

No que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, no âmbito de uma denúncia apresentada, o titular dos dados pode contactar o Encarregado de Proteção de Dados através dos seguintes endereços: BMW Bank PT - [dados.pessoais\\_sf@bmw.pt](mailto:dados.pessoais_sf@bmw.pt) e BMW AG: [datenschutz@bmw.de](mailto:datenschutz@bmw.de) ou [notifications@bmwgroup.com](mailto:notifications@bmwgroup.com).

## 2. Que dados pessoais tratamos e com que finalidade?

- Só serão tratados dados pessoais para finalidade legítimas de acordo com a legislação de proteção de dados pessoais aplicável, nomeadamente:

- a) Rever e processar a sua denúncia, para realizar as investigações necessárias sobre a (s) pessoa (s) acusada (s);
- b) Quando aplicável, comunicar com autoridades e tribunais, relacionados com a sua denúncia;
- c) Comunicar com advogados, consultores, auditores, ou outros investigadores envolvidos;
- d) Comunicar com outras empresas do Grupo BMW, quando necessário.

- Inexiste qualquer obrigação de o denunciante fornecer os seus dados pessoais. Pode apresentar a respetiva denúncia, sem ter de partilhar os seus dados pessoais (denúncia anónima).

- Categorias de dados pessoais.

Quando é apresentada uma denúncia, podem ser recolhidos, designadamente, os seguintes dados pessoais:

- a) nome e/ou dados de contacto e identificação do denunciante, caso o denunciante opte por divulgar a sua identidade (denúncia não anónima) e do denunciado.
- b) dados de contacto profissional do denunciante, quando divulgados (denúncia não anónima), e do denunciado.
- c) nome e/ou outros dados pessoais de pessoas mencionadas no conteúdo da denúncia.

- O tratamento de dados pessoais é justificado, designadamente para:

- a) Recolha dos seus dados pessoais, no âmbito de apresentação de uma denúncia não anónima.
- b) Se o denunciante divulgar, voluntariamente, os seus dados pessoais através do envio de uma denúncia não anónima, trataremos os dados pessoais, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea c) e f) do RGPD.
- c) Recolha, tratamento e divulgação dos dados pessoais das pessoas mencionadas no seu relatório: para salvaguardar os interesses legítimos da pessoa em causa ou de um terceiro (artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD), para cumprimento de uma obrigação jurídica (artigo 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD).
- d) Os responsáveis pelo tratamento têm um interesse legítimo em identificar, processar, retificar e sancionar violações da lei e graves violações de deveres por parte de colaboradores do Grupo BMW. Tal deverá ser feito de forma eficaz e com

um elevado nível de confidencialidade, a fim de evitar danos e riscos de responsabilidade para o Grupo BMW.

### **3. Durante quanto tempo são conservados/armazenados os seus dados pessoais?**

De acordo com os artigos 5º, n.º 1, al. e) e 17º do RGPD, apenas conservamos os seus dados pessoais durante o período necessário às finalidades para que são tratados.

Armazenamos os seus dados pessoais apenas enquanto forem necessários para efeitos de investigação e avaliação subsequente, e, também, enquanto formos obrigados a armazená-los.

Uma vez processado o relatório, os dados pessoais serão eliminados ou anonimizados de acordo com os requisitos legais específicos.

Em qualquer caso, os dados pessoais tratados no canal de denúncias SpeakUp Line serão apagados no prazo de 5 (cinco) anos a contar do final da investigação sobre os factos alegados na denúncia, e, independentemente desse prazo, durante a pendência de processos judiciais ou administrativos referentes à denúncia.

Decorrido o período de conservação de dados acima referido, proceder-se-á ao apagamento dos dados pessoais, exceto se tal for proibido por lei ou caso a respetiva conservação seja exigida por lei.

Os dados pessoais que manifestamente não forem relevantes para o tratamento da denúncia não são conservados, devendo ser imediatamente apagados, sem prejuízo do dever de conservação de denúncias apresentadas verbalmente, quando essa conservação se faça mediante gravação da comunicação em suporte duradouro e recuperável.

### **4. Como armazenamos os seus dados pessoais?**

O acesso aos dados pessoais é restrito a um número limitado de pessoas autorizadas para a finalidade indicada.

Iremos tratar os seus dados pessoais em linha com requisitos de segurança no tratamento de dados previstos no artigo 32º do RGPD.

Para este efeito, implementamos medidas de proteção técnicas e organizativas, conformes com reconhecidos padrões internacionais na área das Tecnologias da Informação, e sujeitas a revisão contínua. Deste modo, asseguramos que os seus dados pessoais se encontram protegidos contra tratamentos indevidos ou qualquer outra forma de tratamento proibida.

### **5. Com quem partilhamos dados pessoais?**

Em casos individuais fundamentados, pode ser necessário, para efeitos de tratamento de uma denúncia, ou como parte de uma investigação interna, partilhar informações com outros colaboradores/entidades do Grupo BMW.

Podem ter de ser partilhados os dados das denúncias com entidades policiais, administrativas e tribunais, bem como advogados, auditores, consultores.

Poderemos ter de partilhar dados com entidades terceiras, para investigação da denúncia apresentada.

Sem prejuízo, serão sempre adotadas todas as medidas de segurança necessárias na transmissão de dados, assegurando que estes são protegidos, tratados e transferidos de acordo com os requisitos legais.

## 6. Direitos do titular dos dados

• **Direito de acesso (art. 15º RGPD):** poderá, a qualquer momento, solicitar-nos informação sobre quais os seus dados pessoais que armazenamos. Esta informação é relativa, entre outros, às categorias de dados pessoais tratados, as finalidades desse tratamento, a origem dos dados no caso de não haverem sido diretamente recolhidos, e os destinatários para os quais poderão ser transferidos, se aplicável. Poderá ainda solicitar uma cópia gratuita dos referidos dados. Caso deseje cópias adicionais, estas poderão ser cobradas.

• **Direito de retificação (art. 16º RGPD):** poderá solicitar a retificação dos seus dados pessoais, sendo adotadas medidas adequadas a garantir a atualização, correção e exatidão dos dados pessoais objeto de tratamento, através da informação mais atual que nos seja fornecida.

• **Direito ao apagamento (art.º 17 RGPD):** poderá solicitar o apagamento dos seus dados pessoais, desde que reunidos os requisitos legais. Por exemplo, poderá ser o caso:

- Se os dados pessoais deixaram de ser necessários relativamente à finalidade para a qual foram recolhidos ou tratados;

- Caso se oponha ao tratamento dos seus dados pessoais e inexistir qualquer outro fundamento de legitimidade;

- Caso os dados pessoais tenham sido tratados sem fundamento legal, salvo se o tratamento for necessário para:

- Cumprimento de obrigações legais ou regulamentares que impliquem o tratamento desses dados pessoais;
- Cumprimento das obrigações legais de conservação de documentos;
- Propositura, gestão ou defesa contra ações legais ou judiciais.

• **Direito à limitação do tratamento (art. 18º RGPD):** poderá limitar o tratamento dos seus dados pessoais caso:

- Contestar a exatidão dos seus dados pessoais, pelo período que nos permita verificar essa exatidão;

- O tratamento não encontrar fundamento legal e se oponha ao apagamento dos seus dados pessoais, solicitando, ao invés, a limitação do seu tratamento;

- A sua conservação para as finalidades para as quais foram recolhidos ou tratados já não seja necessária, mas tal seja do seu interesse com vista a eventual propositura, gestão ou defesa contra ações legais ou judiciais;

- Se oponha ao seu tratamento no decurso do processo de validação da legitimidade do tratamento com fundamento em legítimo interesse.

• **Direito à portabilidade dos dados pessoais (art. 20º RGPD):** a seu pedido, forneceremos uma cópia dos seus dados pessoais ou, na medida da sua viabilidade técnica, transferiremos os mesmos para outro Responsável pelo Tratamento por si especificado. Este direito é, porém, limitado aos dados pessoais tratados com base no seu consentimento ou na execução de um contrato no qual o titular dos dados é parte (incluindo pré-contratuais a seu pedido).

• **Direito de oposição (art. 21º RGPD):** poderá opor-se, a qualquer momento, ao tratamento de dados pessoais que encontre fundamento de legitimidade no seu consentimento ou em interesse legítimo, nosso ou de terceiros. Nestes casos, iremos cessar esse tratamento, salvo se for possível demonstrar um fundamento legítimo atendível para que esse tratamento prevaleça sobre os seus interesses ou caso os respetivos dados pessoais sejam necessários para a propositura, gestão ou defesa contra ações legais ou judiciais.

• **Prazo de resposta aos pedidos de exercício de direitos dos titulares dos dados pessoais.**

É nosso compromisso dar resposta a pedidos relativos ao tratamento dos seus dados pessoais, num prazo máximo de 30 (trinta) dias. Este prazo poderá ser superior por motivos relacionados com o direito específico a ser exercido ou com a complexidade do pedido.

• **Restrições relativas à prestação de informações relativamente aos pedidos de exercício de direitos dos titulares de dados.**

Em determinadas situações, poderá não ser possível fornecer informações sobre todos os seus dados pessoais em resultado de obrigações legais. Quando nos for vedado dar cumprimento ao seu pedido, iremos informá-lo dos motivos para tal.

• **Reclamação junto da autoridade de controlo.**

Encaramos com a mais elevada seriedade os seus direitos e preocupações.

Se tiver alguma questão relacionada com a nossa utilização dos seus dados pessoais, deverá contactar o nosso Encarregado de Dados. Os respetivos contactos encontram-se na presente Política de Privacidade.

Não obstante, caso entenda que não foram devidamente atendidos os seus pedidos e preocupações, poderá apresentar uma reclamação junto da autoridade de controlo competente.

## **7. Contacto para exercício dos seus direitos enquanto titular de dados**

Para questões relacionadas com a utilização dos seus dados pessoais como denunciante, por favor contacte: BMW Bank PT - [dados.pessoais\\_sf@bmw.pt](mailto:dados.pessoais_sf@bmw.pt) e BMW AG: [datenschutz@bmw.de](mailto:datenschutz@bmw.de) ou [notifications@bmwgroup.com](mailto:notifications@bmwgroup.com).

## **8. Legislação.**

Poderá consultar o texto integral do RGPD através da página oficial:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/PT/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN>

Poderá ainda consultar outra legislação e documentação relevante na página oficial da Comissão Nacional de Proteção de Dados através do endereço: <https://www.cnpd.pt>

Última atualização: 01 de junho de 2023.