



INFORMAÇÃO DE PRIVACIDADE

Os nossos produtos e serviços pautam-se pelos mais elevados padrões de qualidade. É pelos mesmos padrões que tratamos os seus dados pessoais. Com este objetivo, implementamos os requisitos do Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia (RGPD), bem como demais previsões legais, regulamentárias e boas práticas.

1. QUEM É RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS?

A BMW Renting, Lda. ("BMW Renting" ou "nós"), com sede no Lagoas Park, Edifício 11 – Espaço BMW (Piso 2), 2740-270 Oeiras, é o Responsável pelo Tratamento dos seus dados pessoais, conforme a definição do RGPD. Com vista à execução de um contrato ou das respetivas diligências preliminares, a BMW Renting trata determinados dados pessoais com as finalidades que adiante se descrevem nesta Informação de Privacidade.

2. QUE DADOS TRATAMOS?

Dados pessoais (os "dados") consistem em informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável. Com vista à execução do Contrato de Locação celebrado com a BMW Renting (o "Contrato"), ou das respetivas diligências preliminares, foram e/ou irão ser-nos fornecidos determinados dados, consoante o Contrato em causa. Tratamos os dados pessoais fornecidos por si dentro da mais estrita legalidade, com particular atenção ao princípio da minimização. Entre outros, tratamos os seguintes dados:

- **Dados fornecidos por si:** com a sua proposta de Contrato, ou no decurso da execução do mesmo, forneceu-nos e/ou irá fornecer-nos determinados dados, consoante o Contrato proposto, nomeadamente: o seu nome, detalhes de contacto, incluindo morada, endereço de correio eletrónico e números de telefone, profissão, entidade empregadora, rendimentos, data e local de nascimento, estado civil e, se aplicável, número de filhos, nacionalidade, detalhes de conta, número de identificação fiscal e informação relativa à sua viatura.
- **Dados recolhidos por entidades terceiras:** no âmbito das diligências pré-contratuais, tratamos ainda dados fornecidos por entidades terceiras. Estes dados incluem, por exemplo, ficheiros de dados recebidos de agências de avaliação de risco de crédito, Concessionários autorizados BMW ou outras entidades. Neste contexto, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais:
 - Informação disponibilizada por agências de crédito;
 - Informação utilizada para formar grupos de clientes relacionados entre si, tal como participações noutras sociedades ou relações de domínio societário,
 - Para defesa contra condutas ilícitas de acordo com a lei Portuguesa, poderão ser-nos fornecidas por agências de avaliação de risco de crédito informações sobre irregularidades conhecidas. Esta informação será tida em consideração na decisão de celebrar ou não um Contrato.

3. COM QUE FUNDAMENTO LEGAL TRATAMOS DADOS PESSOAIS?

Só tratamos dados pessoais ao abrigo de uma previsão legal que o permita. Em particular, tratamos os seus dados pessoais dentro das premissas do artigo 6.º do RGPD, e baseados no seu consentimento, nos termos do artigo 7.º do RGPD. Pautamos o tratamento de dados pessoais, nomeadamente, pelos princípios legais adiante descritos.

- **Consentimento (art.º 6, n.º 1, al. a), e art.º 7 do RGPD):** tratamos determinados dados pessoais apenas mediante o seu consentimento prévio, explícito e livre. Poderá retirar o seu consentimento a qualquer momento, com efeitos para o futuro.
- **Execução de um contrato ou diligências pré-contratuais (art.º 6, n.º 1, al. b) do RGPD):** tendo em vista a celebração e/ou

execução do seu Contrato com a BMW Renting, necessitamos de tratar dados pessoais.

- **Cumprimento de obrigações jurídicas (art.º 6, n.º 1, al. c) do RGPD):** a BMW Renting encontra-se sujeita a diversos requisitos legais e regulamentares. No cumprimento destas obrigações, são tratados dados pessoais.
- **Salvaguarda de interesses legítimos (art.º 6, n.º 1, al. f) do RGPD):** podemos tratar dados pessoais com vista à salvaguarda de interesses legítimos, caso os seus interesses não se sobreponham no caso individual.

4. COM QUE FINALIDADES SÃO TRATADOS DADOS PESSOAIS?

Só são tratados dados pessoais com as finalidades admitidas pela legislação de proteção de dados pessoais, nomeadamente:

- Finalidades que tenha aprovado previamente;
- Diligências pré-contratuais conducentes à celebração de um Contrato;
- Tratamento no âmbito da execução de um Contrato;
- Cumprimento de obrigações legais a que estejamos adstritos;
- Salvaguarda de interesses legítimos, caso os seus interesses não se sobreponham no caso individual;
- Propositura, tramitação e contestação de ações judiciais;
- Marketing e publicidade, particularmente marketing direto.

Podem ser tratados dados pessoais, nomeadamente, para as finalidades adiante elencadas.

4.1 Finalidades de tratamento relacionadas com o Contrato

Necessitamos tratar dados pessoais para a execução do Contrato celebrado consigo. No âmbito de um Contrato, tratamos dados pessoais com vista à realização das seguintes atividades:

- (a) **Decisão quanto à celebração de um Contrato:** por forma a aferir da reunião dos pressupostos para a celebração de um Contrato, e em que condições, é necessário tratar dados pessoais, nomeadamente para avaliação da sua solvabilidade. Neste contexto, partilhamos o seu nome e número de contribuinte com agências de avaliação de risco de crédito. Para mais informações relativamente às agências de avaliação de risco de crédito com quem trabalhamos poderá consultar o capítulo 7.4 da presente Informação de Privacidade.
- (b) **Contactos relacionados com o Contrato:** durante a fase pré-contratual, a execução do contrato e o término do mesmo, será necessário contactá-lo no âmbito do Contrato. Para o efeito, tratamos dados pessoais.
- (c) **Gestão Contratual:** gestão contractual inclui a gestão, aditamento, execução e atualização de Contratos, sendo necessário tratar dados pessoais para o efeito.
- (d) **Serviço ao Cliente:** com o objetivo de prestar um bom serviço ao Cliente, necessitamos de tratar dados pessoais, como por exemplo para o aconselhar devidamente.
- (e) **Gestão de incumprimento:** no contexto dos Contratos celebrados consigo, poderá ser necessário gerir e demandar créditos decorrentes do mesmo, particularmente se existirem prestações vencidas e não pagas, sendo necessário tratar dados pessoais para o efeito.
- (f) **Gestão de ações de responsabilidade civil:** no caso de o seu veículo ser objeto de um Contrato, está contratualmente previsto que sejamos informados de qualquer dano sobre o mesmo. Neste âmbito, e com vista à determinação de danos e responsabilidade, podemos tratar dados pessoais.
- (g) **Gestão de término do Contrato:** aquando do termo do Contrato, independentemente do motivo, é necessário tratar



dados pessoais, bem como contactá-lo para definir as condições do respetivo termo.

- (h) **Cooperação com Concessionários:** no contexto da celebração, execução e gestão de um Contrato, bem como do serviço a Clientes, cooperamos com o seu Concessionário autorizado BMW. Neste âmbito, o Concessionário presta todos os serviços sob sua responsabilidade. No sentido de assegurar um elevado nível de prestação de serviço, a BMW Renting partilhará os dados necessários no decurso da cooperação.
- (i) **Transferência de dados para execução de elementos opcionais do Contrato:** com o propósito de execução e gestão dos elementos opcionais do contrato, incluindo a execução de diligências prévias à sua celebração, e caso opte por estes, os seus dados pessoais são transferidos para o BMW Bank GmbH Sucursal Portuguesa, com representação em Portugal no Lagoas Park, Edifício 11 – Espaço BMW (Piso 2), 2740-270 Oeiras (“**BMW Bank**”), o qual, na qualidade de mediador de seguros, coopera com seguradoras, a quem podem igualmente ser fornecidos dados na medida do estritamente necessário para esta finalidade.

4.2 Finalidades de tratamento sujeitas a consentimento

Em determinados casos, só tratamos dados pessoais quando consentir esse tratamento.

- (a) **Pesquisa de Mercado:** conduzimos pesquisas de mercado relativamente às preferências dos nossos Clientes com vista a proporcionar ofertas interessantes e atrativas. O tratamento de dados neste âmbito é normalmente limitado a dados anonimizados e agregados. Porém, é possível que tratemos dados pessoais para este efeito.
- (b) **Publicidade e Marketing:** caso haja consentido previamente, tratamos dados pessoais com o objetivo de o informar de ofertas que poderão ser do seu interesse através dos canais de comunicação por si eleitos.

4.3 Finalidades de tratamento para cumprimento de obrigações legais

Para cumprimento de obrigações legais a que estamos vinculados, pode ser necessário tratar dados pessoais.

- (a) **Medidas preventivas e defesa contra ilícitos penais:** é uma obrigação legal adotar medidas de segurança com vista à prevenção de condutas ilícitas ao abrigo da legislação Portuguesa, incluindo, entre outras, para a prevenção do recurso do sistema financeiro para efeitos de branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo. Em conexão com esta finalidade, podemos disponibilizar dados pessoais às autoridades judiciais.
- (b) **Finalidades relacionadas com segurança de Informação:** a obrigação legal de salvaguarda da segurança da informação reveste a mais elevada importância para nós. Se necessário, poderemos tratar dados pessoais no contexto do exame e garantia da segurança de informação, por exemplo, na simulação de um ciber-ataque.
- (c) **Obrigações legais e gestão judicial:** podemos tratar dados pessoais na medida do necessário para cumprimento destas obrigações, bem como transmitir dados para as autoridades mediante notificação de autoridades judiciais. Adicionalmente, trataremos dados pessoais na medida que seja necessário para gestão de ações judiciais.

4.4 Finalidades de tratamento baseadas em legítimo interesse

Podemos ainda tratar dados pessoais para efeito de interesses legítimos, caso os seus interesses não se sobreponham no caso individual.

- (a) **Controlo de vendas:** por forma a otimizarmos continuamente a experiência do Cliente e a cooperação com os

Concessionários autorizados BMW, são realizadas análises e preparados reportes baseados em informação contratual posteriormente partilhados com os Concessionários autorizados BMW. Estas análises são primordialmente direcionadas para a definição de medidas adequadas (como treino e formação de vendedores) para melhoria de aplicações e processos de vendas. Regra geral, estes reportes são preparados com base em dados agregados e anonimizado, o que não permite que os seus destinatários extraiam qualquer conclusão relativamente à sua identidade.

- (b) **Reporte e análise de negócios:** no sentido de melhorarmos continuamente os nossos produtos e serviços, realizamos análises automatizadas baseadas em informação contratual, produzindo os respetivos reportes. Com base nessas análises, desenvolvemos os novos produtos ou medidas para melhorar os nossos processos junto do Cliente, por exemplo. Regra geral, estas análises e reportes são realizados sobre dados agregados e anonimizados, de forma análoga ao controlo de vendas.
- (c) **Tarefas administrativas dentro do Grupo BMW:** a BMW Renting é uma sociedade integrante do Grupo BMW. Ocasionalmente, tratamos dados pessoais com vista a assegurar uma administração eficiente e eficaz das várias sociedades integrantes do Grupo BMW. São exemplos deste tratamento o reporte financeiro de grupo de acordo com a regulamentação europeia e internacional para reporte financeiro de sociedades comerciais (como por exemplo as normas internacionais de contabilidade), mas também subvenções concedidas pela BMW AG em resultado de acordos bancários.
- (d) **Gestão de comissionamento de concessionários:** o seu concessionário autorizado BMW e a respetiva equipa de vendas responsável pelo seu Contrato poderão receber uma comissão por serviços relevantes prestados. Podemos tratar dados pessoais na medida do necessário para organizar essas comissões.
- (e) **Gestão de comissionamento de vendedores:** a BMW Renting recorre a um portal de gestão de incentivos para as equipas de vendas dos Concessionários autorizados, baseado num sistema de pontuação. Entre outros elementos, o sistema de pontuação tem por base de cálculo informação contratual referente a Contratos ativos com Clientes, limitada ao estritamente necessário – número de quadro e matrícula.

5. DURANTE QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS OS SEUS DADOS?

De acordo com o art.º 17 do RGPD, armazenaremos os seus dados apenas pelo período de tempo estritamente necessário para as respetivas finalidades de tratamento. Caso tratemos determinados dados com várias finalidades, os mesmos serão apagados ou armazenados num formato que não permita retirar conclusões sobre a sua identidade, assim que se extinga a última finalidade específica.

Por regra, em resultado de obrigações regulatórias sobre armazenamento e documentação, iremos conservar os seus dados por um período de dez anos, contados do termo da relação contratual.

Caso exista uma obrigação legal de manutenção de arquivo, como por exemplo dos registos e documentos de suporte às operações fiscalmente relevantes nos termos da lei fiscal, poderemos armazenar dados até doze anos contados do termo da relação contratual.

6. COMO É QUE OS SEUS DADOS SÃO PROTEGIDOS?

Iremos tratar os seus dados em linha com os requisitos de segurança no tratamento de dados previstos no art.º 32 do RGPD. Para este efeito, implementamos medidas de proteção técnicas e



organizativas, conformes com reconhecidos padrões internacionais na área das Tecnologias da Informação, e sujeitas a revisão contínua. Deste modo, asseguramos que os seus dados se encontram sempre protegidos contra tratamentos indevidos ou qualquer outra forma de tratamento proibida.

7. COM QUEM PARTILHAMOS OS SEUS DADOS?

Podemos partilhar os seus dados com entidades terceiras para as finalidades adiante especificadas. São adotadas todas as medidas de segurança na transmissão de dados, assegurando que estes são protegidos, tratados e transferidos de acordo com os requisitos legais.

7.1 Partilha de dados com a BMW Group Financial Services

Por regra, os seus dados pessoais permanecem na BMW Renting, sempre que possível, observando o princípio da economia de dados. Porém, enquanto parte do BMW Group Financial Services ("BMW FS"), que detém mais de 50 sociedades a nível global, os seus dados podem ser partilhados com alguma subsidiária da BMW FS ou do BMW Group em casos individuais. Esta partilha pode ocorrer em particular relativamente aos cenários adiante descritos:

- Nos casos em que nos tenha dado consentimento prévio e explícito para a partilha de dados com outras sociedades da BMW FS ou do BMW Group para finalidades de marketing ou publicidade.

- Por regra, só são reportados à BMW AG dados agregados e anonimizados. É, no entanto possível que alguma informação contratual e/ou informação relativa ao respetivo veículo seja partilhada em tais reportes internos.

7.2 Partilha de dados dentro do BMW Group

Enquanto parte da BMW FS, a BMW Renting é igualmente parte do BMW Group. Em determinados casos, é possível que sejam partilhados dados com outras entidades do BMW Group, condicionados ao tratamento exclusivamente de acordo com as instruções da BMW Renting. Este tratamento ocorre, por exemplo, junto do BMW Group IT. Se necessário, poderemos ainda partilhar os seus dados para outras sociedades integrantes do BMW Group, que assumirão o papel de responsáveis autónomos pelo tratamento. Esta partilha poderá ocorrer, por exemplo, nas seguintes circunstâncias e respetivas finalidades:

- Nos casos em que haja previamente consentido a partilha dos seus dados com outras entidades do BMW Group para finalidades comerciais ou de marketing.

- No âmbito de reportes de grupo, poderemos partilhar dados com a BMW AG. No caso de contratos de locação, por exemplo, poderemos partilhar informação relativa ao respetivo veículo para efeitos de registo contabilístico junto da BMW AG aquando da terminação de valores residuais.

- Com a finalidade de lhe prestar serviços enquanto Cliente, sociedades locais do BMW Group poderão ter acesso parcial a dados relevantes para execução de tarefas como o tratamento de questões ou reclamações. A este respeito, os dados principais do seu contrato não são disponibilizados. Esta partilha permite-nos melhorar a sua experiência como Cliente, bem como tratar e processar as suas solicitações mais eficientemente.

7.3 Partilha de dados com Concessionários Autorizados BMW

A BMW Renting partilha determinados dados com o seu Concessionário autorizado BMW, com a finalidade de lhe prestar serviços individualizados, bem como para a celebração e execução do seu Contrato durante a respetiva vigência. Nessa qualidade, o seu Concessionário autorizado desempenha, por exemplo, as seguintes tarefas:

- Preparação de proposta de Contrato;
- Apoio relacionado com gestão de dados (veículo); e

- Atividades relacionadas com o termo do contrato (devolução de veículos, cálculo de ofertas de refinanciamento).

7.4 Transferência de dados para entidades terceiras

Podemos ainda transferir dados para entidades terceiras, como o sejam consultores externos, parceiros de cooperação ou prestadores de serviços de tecnologias da informação. A BMW Renting garantirá que cada uma destas entidades terceiras assegura a confidencialidade dos seus dados. No sentido de garantir a conformidade com a legislação relativa a proteção de dados pessoais, a BMW Renting celebrou acordos de tratamento de dados com as entidades terceiras para as quais poderá transferir os seus dados.

7.5 Transferência de dados para países fora da União Europeia

No caso de, para efeito dos tratamentos de dados descritos nos pontos 7.1 e 7.2, os seus dados serem tratados em países fora da União Europeia ou do Espaço Económico Europeu ("EEE"), a BMW Renting garante que os seus dados são tratados de acordo com os padrões Europeus de segurança e proteção de dados. Para o efeito, serão celebrados acordos de tratamento de dados pessoais ao abrigo de cláusulas-tipo de proteção de dados adotadas pela Comissão Europeia, com referência às medidas técnicas e organizativas adotadas para proteção dos dados transferidos. Poderá solicitar uma cópia destes acordos ao encarregado de proteção de dados através dos contactos disponibilizados infra.

Vários países situados fora da União Europeia já foram oficialmente reconhecidos pela Comissão Europeia como países que dispõem de um nível de proteção de dados apropriado e similar. Isto significa que, de acordo com o quadro legal aplicável, as transferências de dados para estes países não necessitam de uma autorização oficial ou de um acordo individual. Uma lista atualizada destes países pode ser consultada através do endereço: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_pt (apenas disponível em língua Inglesa).

8. OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS E EM PARTICULAR O SEU DIREITO DE APRESENTAR UMA RECLAMAÇÃO À AUTORIDADE DE CONTROLO COMPETENTE

8.1 Direitos dos titulares de dados

- **Direito de acesso (art.º 15 RGPD):** poderá, a qualquer momento, solicitar-nos informação sobre quais os seus dados que armazenamos. Esta informação é relativa, entre outros, às categorias de dados tratados, as finalidades desse tratamento, a origem dos dados no caso de não terem sido diretamente recolhidos, e os destinatários para os quais poderão ser transferidos, se aplicável. Poderá ainda solicitar uma cópia gratuita dos referidos dados. Caso deseje cópias adicionais, estas poderão ser cobradas.
- **Direito de retificação (art.º 16 RGPD):** poderá solicitar a retificação dos seus dados, sendo adotadas medidas adequadas a garantir a atualização, correção e exatidão dos dados objeto de tratamento, através da informação mais atual que nos seja fornecida.
- **Direito ao apagamento (art.º 17 RGPD):** poderá solicitar o apagamento dos seus dados, desde que reunidos os requisitos legais. Por exemplo, poderá ser o caso, de acordo com o art.º 17 RGPD:
 - Se os dados deixaram de ser necessários relativamente à finalidade com a qual foram recolhidos ou tratados;
 - Se retirar o seu consentimento, no qual foi fundamentado o tratamento de dados, e não subsistirem outros fundamentos legais para o tratamento;



- Caso se oponha ao tratamento dos seus dados e inexistir qualquer outro fundamento de legitimidade, ou caso se oponha ao seu tratamento de dados para marketing direto;
- Caso os dados tenham sido tratados sem fundamento legal,
 - Salvo se o tratamento for necessário para:
- Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias que impliquem o tratamento desses dados;
- Cumprimento das obrigações legais de conservação de documentos;
- Propositura, gestão ou defesa contra ações legais ou judiciais.
- **Direito à limitação do tratamento (art.º 18 RGPD):** poderá restringir o tratamento dos seus dados caso:
 - Contestar a exatidão dos seus dados, pelo período que nos permita verificar essa exatidão;
 - O tratamento não encontre fundamento legal e se oponha ao apagamento dos seus dados, solicitando, ao invés, a limitação do seu tratamento;
 - A sua conservação para as finalidades com que foram recolhidos ou tratados já não seja necessária mas tal seja do seu interesse com vista a eventual propositura, gestão ou defesa contra ações legais ou judiciais;
 - Se oponha ao seu tratamento no decurso do processo de validação da legitimidade do tratamento com fundamento em legítimo interesse.
- **Direito à portabilidade dos dados (art.º 20 RGPD):** a seu pedido, forneceremos uma cópia dos seus dados ou, na medida da sua viabilidade técnica, transferiremos os mesmos para outro Responsável pelo Tratamento por si especificado (e.g. outro banco). Este direito é, porém, limitado aos dados tratados com base no seu consentimento ou que sejam necessários para a execução de um contrato.
- **Direito de oposição (art.º 21 RGPD):** poderá opor-se a qualquer momento, ao tratamento de dados que encontre fundamento de legitimidade no seu consentimento ou em legítimo interesse, nosso ou de terceiros. Nestes casos, iremos cessar esse tratamento, salvo se for possível demonstrar um fundamento de legítimo atendível para que esse tratamento prevaleça sobre os seus interesses ou caso os respetivos dados sejam necessários para a propositura, gestão ou defesa contra ações legais ou judiciais

8.2 Prazo de resposta aos pedidos de exercício de direitos dos titulares de dados

É nosso compromisso dar resposta a quaisquer pedidos num prazo máximo de 30 dias. Este prazo poderá ser superior por motivos relacionados com o direito específico a ser exercido ou com a complexidade do pedido.

8.3 Restrições relativas à prestação de informações relativamente aos pedidos de exercício de direitos dos titulares de dados

Em determinadas situações, poderá não ser possível fornecer informações sobre todos os seus dados em resultado de obrigações legais. Quando nos for vedado dar cumprimento ao seu pedido, iremos informá-lo dos motivos para tal.

8.4 Reclamação junto de uma autoridade de controlo

A BMW Renting encara com a mais elevada seriedade os seus direitos e preocupações. Não obstante, caso entenda que não foram devidamente atendidos os seus pedidos e preocupações, poderá apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de controlo.

9. LEGISLAÇÃO

Poderá consultar o texto integral do RGPD através da página oficial: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/PT/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN>

Poderá ainda consultar outra legislação e documentação relevante na página oficial da Comissão Nacional de Proteção de Dados através do endereço: <https://www.cnpd.pt/bin/rgpd/rgpd.htm>.

10. ALTERAÇÕES A ESTA INFORMAÇÃO DE PRIVACIDADE

Caso ocorram alterações materiais ao tratamento de dados pessoais, será informado tão brevemente quanto possível.

11. CONTACTE-NOS

Poderá endereçar quaisquer pedidos presenciais ou postais para a morada:

- **BMW Renting Lda.**
Lagoas Park, Ed 11 - 2º Piso
2740-244 Porto Salvo

Quaisquer questões poderão ser suscitadas através dos seguintes correios eletrónicos:

- **Correio eletrónico:** info_sf@bmw.pt ou mini_sf@mini.pt

Poderá entrar em contacto por telefone, entre as 09:00 e as 18:00, de segunda-feira a sexta-feira através do:

- **Centro de Interação de Clientes**
Linha telefónica: 808 202 068

Poderá ainda contactar diretamente o Encarregado de Proteção de Dados através do endereço postal da BMW Renting ou por correio eletrónico através do endereço:

- **Correio eletrónico:** dados.pessoais_sf@bmw.pt