

Nota Informativa para efeitos do cumprimento dos

Deveres de Informação em Especial determinados pelo artigo 31.º do RJDSR

Nos termos e para os efeitos do cumprimento do disposto no artigo 31.º do Regime Jurídico da Distribuição de Seguros e Resseguros, aprovado pela Lei n.º 7/2019, de 16 de janeiro (“**RJDSR**”), o **BMW BANK GMBH SUCURSAL PORTUGUESA**, representação permanente, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Cascais sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 980 191 599 (doravante, o “**BMW BANK**”), presta as seguintes informações:

1. O BMW Bank é uma instituição de crédito com sede em Munique, na Alemanha, e com Sucursal Portuguesa no Lagoas Park, Edifício 11, Piso 2, 2740-270 Porto Salvo.
2. O BMW Bank encontra-se autorizado a exercer, com natureza complementar face à sua atividade de instituição de crédito, a atividade de distribuição de seguros, encontrando-se registado no Registo Especial de Mediadores de Seguros do Estado Membro de Origem e junto da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (**ASF**), sob o número D-0JD5-YTCDU-00, desde 28/03/2008. Poderá consultar os dados de registo em www.asf.com.pt
3. O BMW Bank não detém qualquer participação qualificada numa empresa de seguros. Do mesmo modo, o capital social do BMW Bank não é detido por qualquer empresa de seguros nem por qualquer entidade que seja titular de uma participação qualificada numa empresa de seguros.
4. O BMW BANK está autorizado a receber prémios de seguro para serem entregues às empresas de seguro cujos produtos distribui.
5. A intervenção do BMW BANK envolve a prestação de assistência ao longo do período de vigência do contrato de seguro.
6. Em virtude da sua intervenção no contrato de seguro, o BMW BANK será remunerado com parte do prémio de seguro a título de comissão. O cliente tem o direito de solicitar informação sobre o montante da remuneração que o BMW BANK irá receber pela prestação do serviço de distribuição do seu contrato de seguro, estando o BMW BANK obrigado a prestar-lhe essa informação, mediante solicitação.
7. O BMW Bank procura sempre, previamente à celebração do contrato de seguro, otimizar as condições de cobertura, serviço e preço dos produtos de seguro que distribui, tendo em conta as necessidades e expectativas dos seus clientes, mas as suas propostas não consubstanciam aconselhamento nos termos em que este se encontra definido no RJDSR nem se baseiam numa análise imparcial e pessoal.
8. O BMW Bank não tem a obrigação contratual de exercer a atividade de distribuição de seguros em regime de exclusividade. No âmbito das exigências e necessidades apresentadas o BMW Bank trabalha com as seguintes seguradoras:
 - Seguro Automóvel:
Liberty Seguros, Compañía de Seguros y Reaseguros S.A.,
 - Seguro Proteção de Crédito e GAP:
AXA FRANCE VIE e AXA FRANCE IARD
9. Na distribuição do contrato de seguro o BMW BANK atua em nome e por conta da(s) Empresa(s) de Seguro(s) supra mencionada(s).

10. Caso pretenda exercer qualquer um dos direitos que lhe são legalmente reconhecidos relacionados com os seus dados pessoais ou apresentar uma reclamação, o BMW Bank tem à disposição dos seus Clientes um Livro de Reclamações específico para a sua actividade complementar de mediação de seguros. Quaisquer reclamações referentes a esta actividade complementar de intermediação de seguros poderão também ser dirigidas à ASF:

Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF)

Endereço: Av. da República, 76, 1600-205 Lisboa

Telefone: (351) 21 790 31 00

Fax: (351) 21 793 85 68

E-mail: asf@asf.com.pt

Linha Informativa: 808 787 787/ 217 903 149

Horário de atendimento: das 9h às 16h

Os Clientes poderão, do mesmo modo, recorrer aos organismos de resolução extrajudicial de litígios existentes:

e-mail: info_sfpt@bmw.pt

Centro de Interação de Clientes

Linha telefónica: **808 202 068**

Seguro Auto BMW Tel : 213124302

Seguro Auto MINI Tel: 213124303

Planos Proteção Crédito e Proteção GAP_BMW Tel: 210 009 307

Planos Proteção Crédito e Proteção GAP_MINI Tel: 210 009 308

Finalmente, e sem prejuízo da possibilidade de recurso aos tribunais judiciais, em caso de litígio emergente da atividade de distribuição de seguros, os Clientes podem recorrer a entidades de resolução alternativa de litígios. O BMW Bank informa ter aderido à seguinte entidade de resolução alternativa de litígios:

Centro de Informação, Mediação e Provedoria de Seguros – CIMPAS (www.cimpas.pt)

Sede Lisboa

Morada: Av. Fontes Pereira de Melo, n.º11, 9 Esq.,
1050-115 Lisboa

Telefone:(+351) 213 827 700

Fax:(+351) 213 827 708

Email:geral@cimpas.pt

Horário de atendimento: das 9h30 às 17h30

Delegação Norte

Morada: Rua do Infante D. Henrique, n.º 73, Piso
1, 4050-297 Porto

Telefone:(+351) 226 069 910

Fax:(+351) 226 094 110

Email:cimpasnorte@cimpas.pt