



**Nota Informativa sobre a Actividade de Mediação de Seguros**  
**Informação prestada nos termos e para os efeitos do disposto no artigo**  
**32º do Decreto-Lei nº144/2006, de 31 de Julho**

1. O BMW Bank GmbH é uma instituição bancária com sede em Munique, na Alemanha, e com Sucursal em Portugal, no Lagoas Park – Edifício 11 – Piso 2, Porto Salvo, com o NIPC 980 191 599, registada com o mesmo número na Conservatória do Registo Comercial de Cascais.

2. Nos termos da directiva europeia 2002/92, relativa à mediação de seguros, e dos diplomas legais da sua transposição na Alemanha e em Portugal, e com natureza complementar relativamente à sua actividade principal de instituição de crédito, o BMW Bank está autorizado e registado na Alemanha com o N° D-0JD5-YTCDU-00 para o exercício da actividade de mediação de seguros mediante remuneração na Alemanha e também em Portugal, ao abrigo da liberdade de estabelecimento decorrente da mencionada directiva, de acordo com notificação oportunamente feita ao Instituto de Seguros de Portugal, em termos análogos aos de um agente de seguros, sem regime de exclusividade.

3. O BMW Bank procura sempre, previamente, otimizar as condições de cobertura, transparência, serviço e preço das modalidades de seguro que comercializa junto dos seus Clientes, tendo em conta as suas necessidades e expectativas típicas e predominantes, mas as suas propostas não pretendem ser o resultado de uma análise exaustiva de todo o mercado nem de cada caso.

4. O BMW Bank está contratualmente autorizado a efectuar as cobranças dos prémios iniciais e de renovação referentes aos seguros contratados e a aceitá-los em nome da respectiva Seguradora.

5. A legislação sobre as condições de acesso e exercício da actividade de mediação de seguros, faculta aos proponentes e aos tomadores e segurados de contratos de seguro diversos direitos de informação, entre os quais se inclui, quando o solicitem expressamente, o direito de conhecer a forma de remuneração do BMW Bank relativamente à prestação do serviço de mediação, bem como o nome das empresas de seguros onde coloque os contratos.

**Companhia/Company**  
BMW Bank GmbH  
Sucursal Portuguesa  
**A BMW Group Company**

**Morada/Address**  
Lagoas Park,  
Edifício 11 – Piso 2  
2740-244 Porto Salvo  
Portugal

**Telefone/Phone**  
+351 21 487 3200

**Fax**  
+351 21 487 3220

**Internet**  
[www.bmwfinancialservices.pt](http://www.bmwfinancialservices.pt)  
[www.bmw.pt](http://www.bmw.pt)  
[www.MINI.pt](http://www.MINI.pt)  
[www.bmw-motorrad.pt](http://www.bmw-motorrad.pt)

**NIF/VAT**  
980 191 599

**C. R. C.** 980 191 599

**Capital Social/Capital**  
12.271.005 €



6. O BMW Bank assume – directamente pelos seus serviços e colaboradores, pelos seus sistemas de atendimento telefónico ou electrónico – ou com o concurso das seguradoras com as quais trabalhe, ou de centros de atendimento que em nome destas intervenham, todas as funções e tarefas inerentes à apresentação, oferta e comercialização de contratos de seguro propostos ou feitos por seu intermédio, quer intervenha ou não como Tomador dos mesmos, devendo ser-lhe dirigidas directamente, para os contactos abaixo indicados, ou para as seguradoras que indicar, quaisquer pedidos de informação legalmente previstos ou quaisquer dúvidas, observações ou documentos que a sua intervenção pré-contratual, contratual ou pós-contratual na intermediação dos seguros possa determinar.

7. Nos termos da legislação aplicável, o BMW Bank tem à disposição dos seus Clientes um Livro de Reclamações específico para a sua actividade complementar de mediação de seguros. Quaisquer reclamações referentes a esta actividade complementar de intermediação de seguros poderão também ser dirigidas à ASF, nos termos, condições e meios previstos na legislação em vigor e indicados no seu sítio oficial na Internet com o endereço **www.asf.com.pt**, para além do possível recurso aos organismos de resolução extrajudicial de litígios existentes. Contactos:

- o **Seguro Auto BMW Tel : 213124302**
- o **Seguro Auto MINI Tel: 213124303**
- o **Planos Protecção Crédito e Protecção GAP\_BMW  
Tel: 210 009 307**
- o **Planos Protecção Crédito e Protecção GAP\_MINI  
Tel: 210 009 308**

8. Em caso de litígio o reclamante pode recorrer ao Centro de Informação, Mediação e Provedoria de Seguros (CIMPAS), enquanto Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo. Mais informações em [www.cimpas.pt](http://www.cimpas.pt) ou no Portal do Consumidor em [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt).

Não obstante o disposto no parágrafo anterior, a adesão da BMW Bank GmbH - Sucursal Portuguesa ao Centro de Informação, Mediação e Provedoria de Seguros (CIMPAS) dependerá de uma decisão a tomar pela BMW Bank GmbH - Sucursal Portuguesa numa base casuística.