

### **Reclamações**

Para a recepção e resolução de reclamações, contacte:

Serviço de apoio a clientes  
Lagoas Park, Edifício 11, Piso 2, 2740-270 Porto Salvo  
Telefone : 214 873 200 (chamada para a rede fixa nacional)  
e-mail: [info\\_sf@bmw.pt](mailto:info_sf@bmw.pt)

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín / Máx)		
<b>Comissão inicial</b>				
<b>1. Comissão de Abertura de Dossier</b>	--	€ 260,00	IVA 23%	Aplicável apenas a contratos SELECT
<b>Comissões durante a vigência do contrato</b>				
<b>2. Comissão de Gestão Mensal</b>				
RENTING	--	Isento	IVA 23%	
SELECT	--	€ 3,25	IVA 23%	Contratos celebrados após 30/04/2021
<b>3. Comissão de Processamento Mensal</b>	--	€ 3,25	IVA 23%	Aplicável apenas a contratos SELECT celebrados até 30/04/2021
<b>4. Comissão pela Recuperação de Valores em Dívida</b>				
RENTING	--	€ 30,00	IVA 23%	Por aluguer vencido e não pago, sem recurso a Empresa Externa
SELECT	4%	€ 12,00 / € 150,00	IVA 23%	
<b>5. Comissão Abertura Processo Contencioso</b>	10%	€ 500,00 / N/A	IVA 23%	Sobre os valores devidos, com o mínimo de 500€. Acrescem taxas de justiça suportadas em tribunal
<b>6. Comissão Recuperação extrajudicial com recurso a Empresa Externa</b>	15%	€ 60,00 / € 1000,00	IVA 23%	Sobre o valor vencido e não pago
<b>7. Comissão pela Recuperação de Viatura</b>	--	€ 500,00	IVA 23%	Por viatura recuperada
<b>8. Comissão Alteração Contratual com Aditamento</b>	--	€ 200,00	IVA 23%	
<b>9. Comissão Gestão Processo Perda Total</b>	--	€ 250,00	IVA 23%	
<b>10. Comissão Cedência Posição Contratual</b>	--	€ 200,00	IVA 23%	
<b>11. Comissão Alteração da Data de Vencimento da Renda</b>	--	€ 25,00	IVA 23%	
<b>12. Emissão de 2ª via do Documento Único Automóvel (DUA)</b>	--	€ 100,00	IVA 23%	
<b>13. Cópia Autenticada do Contrato</b>	--	€ 20,00	IVA 23%	
<b>14. Cópia Simples do Contrato</b>	--	Isento	IVA 23%	
<b>15. Autorização de Circulação para Países fora da União Europeia</b>	--	€ 100,00	IVA 23%	
<b>16. Emissões de Declarações não identificadas no Preçário</b>	--	€ 20,00	IVA 23%	
<b>17. Gestão Pagamento de Coimas / Impostos Automóveis</b>	--	€ 20,00	IVA 23%	
<b>18. Identificação do Condutor (Multas / Pedidos de Identificação pela Autoridade Competente)</b>	--	€ 15,00	IVA 23%	Isento na primeira ocorrência do contrato.
<b>19. Envio de Comprovativo do Pagamento do IUC</b>	--	Isento	IVA 23%	
<b>20. Pedido de Cancelamento do Seguro</b>	--	€ 20,00	IVA 23%	
<b>21. Pedido de 2ª Via de Carta Verde</b>	--	Isento	IVA 23%	
<b>22. Pedido de 2ª Via Cartão Fleet Assistance</b>	--	€ 10,00	IVA 23%	
<b>23. Emissão de 2ª Vias de Facturas</b>	--	Isento	IVA 23%	
<b>24. Emissão de 2ª Vias de Plano de Pagamentos</b>	--	Isento	IVA 23%	

(continuação)

	Comissões		Acréscimo Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín / Máx)		
<b>Comissões e despesas na cessação do contrato</b>				
25. Emissão de Dístico Azul	--	€ 16,26	IVA 23%	
26. Reconhecimento de Documentos Oficiais	--	€ 8,13	IVA 23%	
27. Comissão de Finalização Antecipada de Contrato	--	€ 200,00	IVA 23%	<a href="#">Nota (1)</a>
28. Despesa de Legalização de Viatura	--	€ 55,30	Não sujeito a IVA	<a href="#">Nota (2)</a>
29. Emissão de 2ª via de "Documentos de Legalização Automovel"	--	€ 40,00	IVA 23%	
30. Remarcação de Pré-peritagem e Peritagem	--	€ 50,00	IVA 23%	
31. Peritagem Final	--	€ 40,00	IVA 23%	

Nota (1) Aplicável em caso de aquisição da viatura.

O pagamento desta comissão dispensa o pagamento pelo cliente da Despesa de Legalização de Viatura.

Nota (2) Despesa decorrente da transferência de propriedade devida à Conservatória do Registo Automóvel, aplicável apenas em caso de aquisição do veículo pelo cliente.

Não sujeita a IVA de acordo com artigo 1º, nº 1, do Código do IVA, a contrario sensu.