

Reclamações

Para a recepção e resolução de reclamações, contacte:

Serviço de apoio a clientes
Lagoas Park, Edifício 11, Piso 2, 2740-270 Porto Salvo
Telefone : 214 873 200 (chamada para a rede fixa nacional)
e-mail: info_sf@bmw.pt

| | Comissões | | Acresce Imposto | Outras condições |
|--|-----------|---------------------|-----------------|--|
| | Em % | Euros (Mín / Máx) | | |
| Comissão inicial | | | | |
| 1. Comissão de Abertura de Dossier | -- | € 380,00 | IVA 23% | Aplicável apenas a contratos SELECT |
| Comissões durante a vigência do contrato | | | | |
| 2. Comissão de Gestão Mensal | | | | |
| RENTING | -- | Isento | IVA 23% | |
| SELECT | -- | € 5,69 | IVA 23% | Contratos celebrados após 30/04/2021 |
| 3. Comissão de Processamento Mensal | -- | € 3,25 | IVA 23% | Aplicável apenas a contratos SELECT celebrados até 30/04/2021 |
| 4. Comissão pela Recuperação de Valores em Dívida | | | | |
| RENTING | -- | € 30,00 | IVA 23% | Por aluguer vencido e não pago, sem recurso a Empresa Externa |
| SELECT | 4% | € 12,00 / € 150,00 | IVA 23% | |
| 5. Comissão Abertura Processo Contencioso | 10% | € 500,00 / N/A | IVA 23% | Sobre os valores devidos, com o mínimo de 500€. Acrescem taxas de justiça suportadas em tribunal |
| 6. Comissão Recuperação extrajudicial com recurso a Empresa Externa | 15% | € 60,00 / € 1000,00 | IVA 23% | Sobre o valor vencido e não pago |
| 7. Comissão pela Recuperação de Viatura | -- | € 500,00 | IVA 23% | Por viatura recuperada |
| 8. Comissão Alteração Contratual com Aditamento | -- | € 200,00 | IVA 23% | |
| 9. Comissão Gestão Processo Perda Total | -- | € 250,00 | IVA 23% | |
| 10. Comissão Cedência Posição Contratual | -- | € 200,00 | IVA 23% | |
| 11. Comissão Alteração da Data de Vencimento da Renda | -- | € 25,00 | IVA 23% | |
| 12. Emissão de 2ª via do Documento Único Automóvel (DUA) | -- | € 100,00 | IVA 23% | |
| 13. Cópia Autenticada do Contrato | -- | € 20,00 | IVA 23% | |
| 14. Cópia Simples do Contrato | -- | Isento | IVA 23% | |
| 15. Autorização de Circulação para Países fora da União Europeia | -- | € 100,00 | IVA 23% | |
| 16. Emissões de Declarações não identificadas no Preçário | -- | € 20,00 | IVA 23% | |
| 17. Gestão Pagamento de Coimas / Impostos Automóveis | -- | € 20,00 | IVA 23% | |
| 18. Identificação do Condutor (Multas / Pedidos de Identificação pela Autoridade Competente) | -- | € 15,00 | IVA 23% | Isento na primeira ocorrência do contrato. |
| 19. Envio de Comprovativo do Pagamento do IUC | -- | Isento | IVA 23% | |
| 20. Pedido de Cancelamento do Seguro | -- | € 20,00 | IVA 23% | |
| 21. Pedido de 2ª Via de Carta Verde | -- | Isento | IVA 23% | |
| 22. Pedido de 2ª Via Cartão Fleet Assistance | -- | € 10,00 | IVA 23% | |
| 23. Emissão de 2ª Vias de Facturas | -- | Isento | IVA 23% | |
| 24. Emissão de 2ª Vias de Plano de Pagamentos | -- | Isento | IVA 23% | |
| 25. Emissão de Dístico Azul | -- | € 16,26 | IVA 23% | |
| 26. Reconhecimento de Documentos Oficiais | -- | € 8,13 | IVA 23% | |

(continuação)

| | Comissões | | Acresce Imposto | Outras condições |
|---|-----------|-------------------|-------------------|--------------------------|
| | Em % | Euros (Mín / Máx) | | |
| Comissões e despesas na cessação do contrato | | | | |
| 27. Comissão de Finalização Antecipada de Contrato | -- | € 200,00 | IVA 23% | Nota (1) |
| 28. Despesa de Legalização de Viatura | -- | € 55,30 | Não sujeito a IVA | Nota (2) |
| 29. Emissão de 2ª via de "Documentos de Legalização Automovel" | -- | € 40,00 | IVA 23% | |
| 30. Remarcação de Pré-peritagem e Peritagem | -- | € 50,00 | IVA 23% | |
| 31. Peritagem Final | -- | € 40,00 | IVA 23% | |

Nota (1) Aplicável em caso de aquisição da viatura.

O pagamento desta comissão dispensa o pagamento pelo cliente da Despesa de Legalização de Viatura.

Nota (2) Despesa decorrente da transferência de propriedade devida à Conservatória do Registo Automóvel, aplicável apenas em caso de aquisição do veículo pelo cliente.

Não sujeita a IVA de acordo com artigo 1º, nº 1, do Código do IVA, a contrario sensu.