

Informações sobre os Dados do Produto para BMW/MINI Wallbox Plus (Gen4) (o "Produto") de acordo com o Artigo 3.º (2) do Regulamento (UE) 2023/2854 ("Regulamento dos Dados")

O produto pode gerar os seguintes dados, dependendo, em particular, das configurações, dos equipamentos opcionais e das especificações próprias do país:

Tipos de dados

Carregar dados
Dados de estado
Dados de configuração

Formato de dados

Norma OCPP 2.0.1

Volume estimado

Dependendo da utilização (com base nos casos de utilização selecionados), entre 1 e 5 megabytes por dia.

- O Produto consegue gerar dados do produto continuamente e quase em tempo real.
- O Produto consegue armazenar dados do produto no dispositivo e num servidor remoto:
 - Armazenamento interno da Wallbox: em particular, whitelist de cartões RFID, perfis de carregamento, n de sessões de carregamento, energia carregada e relatórios completos.
 - Backend: Todos os dados do produto (incluindo dados OCPP brutos) são armazenados num servidor remoto.
 - O prazo de conservação dos dados depende do tipo de dados. Pode variar entre um mínimo de 7 dias (por ex., registos de diagnóstico) e t do produto mais dois anos (por ex., dados da sessão de carregamento). Os dados do produto podem ser transferidos do Produto via LAN, Wi-Fi ou, se disponível, rede móvel.
- O cliente pode aceder, consultar e, se necessário, apagar determinados dados diretamente do Produto, respeitando as seguintes instruções:
 - Acesso/consulta: A aplicação Wallbox integrada na aplicação myBMW/MINI (a "Aplicação") pode ser utilizada para aceder aos dados do produto quando estiverem disponíveis remotamente no backend. A BMW/MINI irá reencaminhar estes dados para um URL especificado pelo cliente nas configurações da App. Assim que o cliente tiver especificado o URL de encaminhamento, qualquer mensagem recebida do dispositivo será encaminhada como um pedido HTTP PUT. O cliente também pode solicitar dados pessoais ao serviço de apoio ao cliente BMW/MINI, de acordo com o Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD).
 - Apagar: Vinte e quatro meses após a cessação dos Serviços de carregamento doméstico BMW/MINI Connected ("Serviços") de acordo com o contrato relevante (inclusive devido à cessação dos Serviços pela BMW/MINI ou à eliminação da conta de utilizador BMW/MINI ID pelo cliente), todos os dados relacionados com os Serviços serão eliminados. Os dados eliminados não podem ser recuperados.



- Qualidade do serviço: A BMW/MINI esforça-se para fornecer acesso permanente aos dados e atingir uma disponibilidade global superior a 99%. Podem ocorrer períodos de indisponibilidade ocasionais devido a eventos inevitáveis, como a manutenção técnica.

Informações sobre Dados de Serviço Relacionados para BMW/MINI Connected Home Charging (o "Serviço Relacionado") de acordo com o Artigo 3.º (3) do Regulamento (UE) 2023/2854 ("Regulamento dos Dados")

A BMW/MINI pode obter dados do produto e dados de serviços relacionados da seguinte forma:

Tipos de dados

Os dados enviados da Wallbox para o backend são fornecidos pela BMW/MINI. Entre estas estão: Dados de medição do medidor, informações de estado (autenticação, interrupção de carregamento), dados de evento (redistribuição de carga, controlo de carga dinâmico, ...).

Volume estimado

Dependendo da utilização (com base nos casos de utilização seleccionados), de 1 a 5 megabytes por dia.

Frequência de recolha

Os valores de medição são enviados uma vez por minuto da Wallbox para o backend. Estas transmissões podem ser baseadas em eventos e ocorrer a altas frequências.

Armazenamento e conservação de dados

Os dados prontamente disponíveis são armazenados num servidor remoto (o backend). A App tem duas funções básicas: visualização de dados de telemetria (estado, estado histórico, etc.) e disponibilizar ao cliente o controlo remoto da Wallbox. O armazenamento de dados é tratado em conformidade para ambas as funções.

O prazo de conservação dos dados depende do tipo de dados. Pode variar entre um mínimo de 7 dias (relatórios de diagnóstico) e todo o tempo de vida útil do produto (dados de sessão de carregamento) mais dois anos.

Através da App disponível remotamente no backend, o cliente pode consultar e aceder a estes dados diretamente a partir do Serviço Relacionado. A BMW/MINI irá reencaminhar estes dados para um URL especificado pelo cliente nas configurações da App. Assim que o cliente tiver especificado o URL de encaminhamento, as mensagens recebidas do dispositivo serão encaminhadas como um pedido HTTP PUT. O cliente também pode solicitar dados pessoais ao serviço de apoio ao cliente MINI/BMW, em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD).

A BMW/MINI utiliza dados prontamente disponíveis para

- a. realizar qualquer acordo com clientes ou atividades relacionadas com esses acordos (p. ex., emissão de faturas, geração e fornecimento de relatórios ou análises, projeções financeiras, avaliações de impacto, cálculo de benefícios para o pessoal);
- b. prestar assistência, garantia ou serviços semelhantes ou avaliar reclamações do cliente, da BMW/MINI ou de terceiros (comportamentos de perturbação do veículo) relacionadas com o veículo ou os Serviços;
- c. monitorização e manutenção do funcionamento, segurança e proteção do veículo ou dos Serviços e garantia do controlo de qualidade;

- d. cumprir os processos de vendas, de serviço e administrativos;
 - e. realizar comunicações de marketing e estudos de mercado;
 - f. melhorar o funcionamento de qualquer produto ou serviços disponibilizados pela BMW/MINI;
 - g. o desenvolvimento de novos produtos ou serviços, incluindo soluções de inteligência artificial (IA), desenvolvidos pela BMW/MINI ou por terceiros que atuem em nome da BMW/MINI (ou seja, quando a BMW/MINI decidir que tarefas serão confiadas a essas partes), em colaboração com outras partes ou através de empresas com finalidades especiais, como joint ventures;
 - h. agregar estes dados prontamente disponíveis com outros dados ou criar dados derivados, para qualquer finalidade legal, inclusive com o objetivo de vender ou de disponibilizar esses dados agregados ou derivados a terceiros de outra forma, desde que esses dados não permitam identificar dados específicos transmitidos à BMW/MINI a partir do veículo ou permitir que um terceiro derive esses dados do conjunto de dados; e
 - i. cumprimento de obrigações legais.
- Possível titular dos dados e m de comunicação: Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Munique, Alemanha, tribunal de registo: Munique HRB 42243 ("BMW"). A linha de apoio ao cliente BMW ConnectedDrive ou MINI Connected terá todo o gosto em responder às perguntas dos clientes. Os dados de contacto para cada país podem ser consultados no portal do cliente BMW ConnectedDrive ou MINI Connected em: redirect.BMW.com/supportwallboxgen4
 - O cliente pode solicitar e terminar a partilha de dados com terceiros através da App.
 - O cliente pode aceder à App através de um URL que aponte para o terminal de receção de um terceiro, declarando assim a sua vontade de partilhar quaisquer dados futuros do produto com o respetivo terceiro. A BMW/MINI irá reencaminhar quaisquer dados prontamente disponíveis provenientes do dispositivo diretamente para um terceiro, se configurado pelo utilizador.
 - O cliente pode terminar a partilha de dados removendo o URL a partir da App.
 - Cada Estado-Membro da UE designou uma ou mais autoridades competentes para serem responsáveis pela aplicação e execução do Regulamento dos Dados. Sem prejuízo de qualquer outro recurso administrativo ou judicial, o cliente tem o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade competente relevante no Estado-Membro da sua residência habitual, local de trabalho ou em que se tenha estabelecido, se o cliente considerar que houve uma violação dos seus direitos ao abrigo do Regulamento dos Dados. Tenha em atenção que as tarefas e os poderes das autoridades competentes podem variar entre Estados-Membro.
 - A BMW/MINI é titular de vários segredos comerciais que podem estar contidos nos dados acessíveis a partir do Produto ou gerados durante a disponibilização do Serviço Relacionado.
 - A duração do contrato entre o cliente e a BMW/MINI é ilimitada até à rescisão.
 - O cliente pode rescindir os Serviços em qualquer momento sem aviso prévio. A BMW/MINI reserva-se o direito de descontinuar os Serviços sem justificação, com um período de aviso de quatro (4) semanas a partir da notificação do cliente. A notificação pode ser enviada para o endereço de e-mail associado à conta de utilizador BMW/MINI ID do cliente.
 - Tanto a BMW/MINI como o cliente têm o direito de terminar a disponibilização ou utilização dos Serviços de acordo com as leis aplicáveis. Em particular, a BMW/MINI tem o direito de rescindir os Serviços sem aviso prévio por justa causa em caso de



violação grave e culposa dos termos e condições que regem os Serviços por parte do cliente. O mesmo se aplica à BMW/MINI para terminar os serviços da aplicação myBMW/MINI.

- o Em qualquer caso, os Serviços terminam automaticamente (e não será possível continuar a utilizar os Serviços) se o cliente eliminar a sua conta de utilizador BMW/MINI ID. A retoma do acesso aos Serviços pelo cliente após a eliminação da sua conta de utilizador BMW/MINI ID ou após a cessação dos Serviços requer um novo registo para uma conta de utilizador BMW/MINI ID e uma nova reserva dos Serviços.