

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO DO BMW CARDATA.

1 INFORMAÇÕES GERAIS

- 1.1 A BMW Portugal, Lda., Lagoas Park, Ed. 11-2º Piso 2740-270 Porto Salvo, Portugal (a seguir designada "BMW") oferece aos seus clientes ("Clientes") a oportunidade de utilizar o BMW CarData para a consulta de dados prontamente disponíveis e outras informações selecionadas sobre os seus veículos motorizados da marca BMW ("Veículos") e serviços relacionados ("Dados Telemáticos") a qualquer momento, para cumprir as suas obrigações nos termos do Regulamento (UE) 2023/2854 ("Lei de Dados"), para partilhar dados com terceiros e aprovar serviços para empresas de serviços e manutenção, de acordo com estes Termos e Condições Gerais de Utilização ("Termos e Condições") e as informações suplementares de segurança de dados. Assim que o Cliente aceitar estes Termos e Condições, é celebrado um contrato entre a BMW e o Cliente relativo à utilização do BMW CarData.
- 1.2 O BMW CarData é um serviço BMW ConnectedDrive. Se estes Termos e Condições não contiverem regulamentos mais específicos, aplicam-se os Termos e Condições Gerais dos serviços ConnectedDrive.
- 1.3 O serviço BMW CarData permite à BMW oferecer aos seus Clientes a opção de um acesso fácil aos Dados Telemáticos recolhidos no âmbito dos serviços ConnectedDrive e disponibilizar esses dados a terceiros autorizados pelo Cliente. Além disso, os Clientes têm a opção de aprovar empresas de serviços e manutenção que não pertençam à BMW ou à rede de concessionários e serviços BMW (a seguir designados "fornecedores independentes") para a prestação de determinados serviços. Após conceder a aprovação, estes serviços deixarão de ser prestados pela BMW e passam a ser prestados pelo fornecedor independente selecionado. Isto inclui os seguintes serviços:
- Serviços de gestão de pontos de serviço (por ex., processamento de chamadas de telesserviço)
 - Assistência em estrada
 - Assistência a acidentes
 - Acesso ao histórico de serviço eletrónico
 - Acesso ao histórico de reparações
 - Diagnóstico remoto
- 1.4 É possível consultar uma descrição destes serviços nos Termos e Condições Gerais do BMW ConnectedDrive em Serviços BMW ConnectedDrive, na página de registo do portal My BMW quando não tem sessão iniciada. A gama de serviços disponíveis pode variar de acordo com o mercado de veículos e a localização do fornecedor independente.
- 1.5 Os Clientes têm a opção de partilhar Dados Telemáticos selecionados com fornecedores independentes através do serviço BMW CarData fornecido pela BMW. Os Clientes também podem aprovar os serviços acima mencionados para prestação por um fornecedor independente. Após conceder a aprovação, o fornecedor independente pode receber Dados Telemáticos e outros dados do veículo, fazer uma chamada de voz para o Veículo e obter acesso remoto ao Veículo, dependendo das condições (consulte também a descrição dos serviços nos Termos e Condições Gerais do BMW

ConnectedDrive nos Serviços BMW ConnectedDrive, na página de registo do portal My BMW quando não tem sessão iniciada). Os Clientes podem revogar as permissões de dados e serviços a qualquer momento. Após a aprovação de um serviço ser retirada de um fornecedor de serviços independente, o serviço será prestado novamente pela BMW, a menos que o Cliente conceda a aprovação a outro fornecedor independente.

- 1.6 A versão mais recente destes Termos e Condições pode ser consultada, guardada e impressa através da página web BMW CarData.
- 1.7 A BMW informará os seus Clientes por e-mail sobre quaisquer alterações a estes Termos e Condições, o mais tardar seis semanas antes da data de entrada em vigor pretendida. Tais alterações farão parte destes Termos e Condições se o Cliente não se opuser às mesmas no prazo de um mês após receber a notificação.

2 GARANTIAS DO CLIENTE

O Cliente garante o cumprimento dos seguintes requisitos durante o período de vigência destes Termos e Condições:

- 2.1 O Cliente é o proprietário do Veículo ou está contratualmente autorizado a utilizar o Veículo ao abrigo de um contrato de aluguer, leasing ou similar.
- 2.2 O Cliente é, portanto, considerado um utilizador, nos termos do artigo 2.º [12] da Lei de Dados ("Utilizador"). A pedido da BMW, o Cliente compromete-se a fornecer à BMW qualquer documentação relevante para suportar estas declarações.

3 PRÉ-REQUISITOS PARA FORNECER DADOS TELEMÁTICOS AO CLIENTE

Os Dados Telemáticos devem ser disponibilizados pela BMW ao Cliente de acordo com a Secção 4, na medida e enquanto estiverem reunidas as seguintes condições:

- 3.1 O Cliente utiliza o serviço BMW CarData de acordo com a documentação.
- 3.2 O Cliente não pode aceder aos Dados Telemáticos diretamente a partir do Veículo.
- 3.3 Existe uma base legal válida para a disponibilização de dados pessoais nos termos do artigo 6.º do Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD) e apenas, se relevante, estão reunidas as condições estabelecidas no artigo 9.º do mesmo Regulamento e da respetiva disposição de execução na legislação do Estado-Membro do artigo 5.º, n.º 3, da Diretiva 2002/58/CE, alterada pela Diretiva 2009/136/CE (Diretiva sobre privacidade e comunicações eletrónicas). Mediante pedido, o Cliente deve indicar à BMW a base legal para o processamento nos termos do artigo 6.º do RGPD (e, se relevante, a derrogação aplicável nos termos do artigo 9.º do RGPD e do artigo 5.º, n.º 3, da Diretiva 2002/58/CE, alterada pela Diretiva 2009/136/CE), com base na qual é solicitada a disponibilização de dados pessoais. Caso o Cliente baseie o pedido no artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD, o Cliente fornecerá a avaliação do interesse legítimo mediante pedido da BMW. O Cliente informará outros

titulares de dados sobre o seu pedido e disponibilizar-lhes-á a informação sobre a proteção de dados do BMW CarData que pode ser encontrada em https://www.bmw.pt/pt-pt/mybmw/api/policy/download/CARDATA_DPP.

- 3.4 Os Dados Telemáticos protegidos como segredos comerciais, conforme definido na Diretiva dos Segredos Comerciais (UE) 2016/943 ("Segredos Comerciais Identificados"), e a identidade do respetivo titular do segredo comercial (BMW, afiliadas da BMW (ou seja, qualquer pessoa que, direta ou indiretamente, através de um ou mais intermediários, controle, seja controlada ou esteja sob controlo comum com a BMW) ou um terceiro) ("Titulares de Segredos Comerciais") estão definidos no catálogo de Dados Telemáticos, que pode ser consultado em <https://www.bmw.pt/pt-pt/mybmw/public/cardata-telematic-catalogue>. Os Segredos Comerciais Identificados são Informações Confidenciais, conforme definido na Secção 13.1; assim, o Cliente é obrigado a respeitar a Secção 13 relativa a Segredos Comerciais Identificados. Quando as medidas de confidencialidade tomadas pelo Cliente, de acordo com a Secção 13.1, não forem materialmente suficientes para proteger adequadamente um determinado Segredo Comercial Identificado, a BMW pode, notificando o Cliente com uma descrição detalhada da inadequação das medidas, aumentar unilateralmente as medidas de proteção relativas ao Segredo Comercial Identificado específico em questão, desde que tal aumento seja compatível com as suas obrigações nos termos destes Termos e Condições e não afete negativamente o Cliente. É aplicável a Secção 7.2. A Secção 4 (8) da Lei de Dados permanece inalterada.
- 3.5 O fornecimento de Dados Telemáticos não prejudica os requisitos de segurança do Veículo, previstos no direito da União ou na legislação nacional, de uma forma que resulte num efeito adverso grave para a saúde, a segurança ou a proteção de pessoas singulares.
- 3.6 Para utilizar o BMW CarData é necessário um contrato BMW ConnectedDrive existente, de acordo com os Termos e Condições Gerais de Utilização do BMW ConnectedDrive, assim como a associação do Veículo ao portal My BMW.

4 DESCRIÇÃO E PRAZO DO BMW CARDATA

- 4.1 Desde que os pré-requisitos da Secção 3 sejam cumpridos, o BMW CarData oferece aos Clientes BMW a opção de consultar os Dados Telemáticos que foram transmitidos para a BMW e aí armazenados a longo prazo, com a finalidade de os transmitir a terceiros e consultar os mesmos através da API CarData, ambos de forma gratuita para o Cliente, com, pelo menos, a mesma qualidade com que foram disponibilizados à BMW e num formato abrangente, estruturado, de utilização comum e legível por máquina, bem como os metadados relevantes necessários para interpretar e utilizar esses Dados Telemáticos. Uma lista de todos os Dados do Veículo geralmente disponíveis, relevantes para a utilização do BMW CarData, pode ser consultada no catálogo de Dados Telemáticos.
- 4.2 O Cliente obtém acesso aos Dados Telemáticos (i) de forma fácil e segura através do acesso aos Dados Telemáticos no local onde estão armazenados, (ii) (se aplicável) sem atrasos indevidos após os Dados Telemáticos serem disponibilizados à BMW; e (iii) de forma contínua e em tempo real ou com a frequência adequada, conforme aplicável.
- 4.3 No que diz respeito ao fornecimento dos Dados Telemáticos ao Cliente, as partes consideram que

os requisitos das Secções 4.1 e 4.2 são cumpridos pelas seguintes especificações de acesso:

<https://www.bmw.pt/pt-pt/mybmw/public/cardata-eudataact>, <https://bmw-cardata.bmwgroup.com/customer/public/home>. A BMW pode, de boa fé, alterar unilateralmente as

especificações dos Dados Telemáticos ou as regras de acesso, se tal for objetivamente justificado pela conduta geral dos negócios da BMW – por exemplo, por uma modificação técnica devido a uma vulnerabilidade de segurança imediata na linha dos produtos ou serviços relacionados ou uma alteração na infraestrutura da BMW. Neste caso, a BMW deve notificar o Cliente sobre a alteração no prazo de seis semanas após a decisão relativa à alteração.

- 4.4 A BMW pode utilizar os serviços de terceiros (incluindo um terceiro que preste serviços de intermediação de dados, conforme definido no artigo 2.º, n.º 11, do Regulamento (UE) 2022/868) para permitir o exercício dos direitos do Cliente nos termos da Secção 4. Esse terceiro não será considerado um destinatário de dados nos termos da Lei de Dados, a menos que processe os Dados Telemáticos para seus próprios fins comerciais. A parte que requer a utilização de tal terceiro deve notificar a outra parte com antecedência.
- 4.5 O Cliente também pode permitir que terceiros acessem a fluxos de dados em tempo real, gerados pelo seu Veículo, utilizando a secção de gestão de partilha de dados e serviços no portal de clientes BMW ConnectedDrive. Estes fluxos de dados em tempo real referem-se exclusivamente a Dados Telemáticos que se enquadram na categoria "dados em tempo real (fluxos de dados)". Neste caso, os dados não são recolhidos como parte da prestação dos serviços BMW ConnectedDrive que o Cliente reservou, mas sim explicitamente para o uso pretendido de terceiros, autorizado pelo Cliente. Os dados transferidos no fluxo de dados em tempo real não são armazenados pela BMW; em vez disso, a BMW disponibiliza-os diretamente a terceiros. Para impedir a transferência de fluxos de dados em tempo real, o Cliente pode cancelar a partilha de dados previamente aprovada na secção de gestão de partilha de dados e serviços no portal My BMW. Os detalhes sobre o processamento de dados no âmbito dos serviços BMW ConnectedDrive podem ser consultados em "Proteção de Dados BMW ConnectedDrive" no portal My BMW na parte inferior da página em "Proteção de Dados".
- 4.6 Além disso, o Cliente tem a opção de aprovar determinados serviços de reparação e manutenção para fornecimento por um fornecedor independente. Para a prestação de serviços por um fornecedor independente, os fornecedores independentes podem aceder aos Dados do Veículo, fazer uma chamada de voz para o Veículo ou obter acesso remoto ao Veículo, dependendo do serviço. Os detalhes dos serviços em questão e do processamento de dados durante a prestação dos serviços podem ser consultados nos Termos e Condições Gerais do BMW ConnectedDrive nos Serviços BMW ConnectedDrive, na página de registo do portal My BMW quando não tem sessão iniciada.
- 4.7 Após expirar o prazo do contrato BMW ConnectedDrive, expira igualmente o direito de utilizar o BMW CarData.
- 4.8 O Cliente pode solicitar um ficheiro de arquivo através do BMW CarData para consultar os seus Dados Telemáticos. A compilação deste ficheiro de arquivo pode demorar alguns dias ou até mais tempo em casos excecionais. O Cliente é informado por e-mail assim que o arquivo de Dados Telemáticos estiver disponível e puder ser transferido. O Cliente pode divulgar os Dados Telemáticos selecionados através do BMW CarData para download por terceiros a qualquer momento. O terceiro define os dados que necessita e solicita a sua disponibilização ao Cliente. Além disso, o BMW CarData pode ser utilizado a qualquer momento

para aprovar os serviços acima mencionados para prestação por fornecedores independentes. Cada um destes serviços só pode ser aprovado para um fornecedor independente de cada vez. No entanto, o Cliente pode substituir um fornecedor independente aprovado por outro a qualquer momento. Se o Cliente aprovar outro fornecedor independente para a prestação de um serviço, a aprovação de quaisquer fornecedores independentes existentes será retirada, deixando estes de poder aceder aos dados do Cliente.

- 4.9 Uma divulgação de dados e uma disponibilização do serviço só são válidas para um veículo. Caso devam ser divulgados os Dados Telemáticos de vários Veículos a terceiros ou caso os serviços para vários Veículos devam ser prestados por fornecedores independentes, esta autorização deve ser concedida separadamente para cada Veículo.
- 4.10 A divulgação de Dados Telemáticos e serviços a terceiros é válida sem limite de tempo. Exceção é a autorização para Veículos que não podem receber as chamadas "mensagens no veículo" do backend da BMW. Estas autorizações são limitadas no tempo e devem ser reconfirmadas regularmente. A BMW informará o Cliente a este respeito com antecedência. No entanto, o Cliente pode revogar uma autorização de dados ou serviços a qualquer momento, com efeitos futuros. O Cliente apenas precisa de apagar a autorização de dados ou serviços que concede, clicando na mesma no portal My BMW. Quaisquer consequências para o Cliente, resultantes da revogação de uma autorização de dados ou serviços, tais como as decorrentes de uma relação contratual entre o Cliente e o terceiro previamente autorizada, são da responsabilidade do Cliente. Tal revogação e a consequente não entrega de dados podem, por exemplo, ter consequências para a classificação do Cliente como parte de um contrato de seguro "pay-as-you-drive".
- 4.11 A BMW informará regularmente os Clientes por e-mail e, sempre que tecnicamente possível, através de comunicação direta com o Veículo, que existem autorizações de dados ou serviços do Cliente a terceiros.

5 OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

- 5.1 Se o Cliente identificar um incidente relacionado com a execução destes Termos e Condições, incluindo (mas não se limitando a) o incumprimento do Cliente das Secções 2 ou 3, o Cliente deverá notificar a BMW por escrito (incluindo e-mail, fax e outra comunicação baseada em texto), incluindo uma descrição detalhada do incidente.
- 5.2 O Cliente compromete-se a não praticar os seguintes atos:
- utilizar os Dados Telemáticos para desenvolver um produto conectado que concorra com qualquer produto oferecido pela BMW, nem partilhar os Dados Telemáticos com terceiros com essa intenção;
 - utilizar esses Dados Telemáticos para obter informações sobre a situação económica, ativos e métodos de produção da BMW;
 - utilizar meios coercivos para ter acesso aos Dados Telemáticos ou, para tal finalidade, abusar de lacunas na infraestrutura técnica da BMW, concebida para proteger os Dados Telemáticos;
 - partilhar Dados Telemáticos com terceiros considerados guardiões nos termos do artigo 3.º do

Regulamento (UE) 2022/1925;

- utilizar os Dados Telemáticos que receba para quaisquer fins que infrinjam a legislação da UE ou a legislação nacional aplicável, em particular a legislação antitrust.

- 5.3 O Cliente deverá tomar todas as precauções para o fornecimento dos Dados Telemáticos que sejam necessárias para garantir que o fornecimento não dificulte, impeça ou interfira com o exercício dos direitos do titular dos dados nos termos do Regulamento (UE) 2016/679 e, em particular, com o direito à portabilidade dos dados nos termos do artigo 20.º do mesmo Regulamento.
- 5.4 O Cliente não pode utilizar o serviço BMW CarData para fins ilegais e deve garantir que terceiros cumpram igualmente esta condição.

6 DIREITOS DA BMW

- 6.1 A BMW tem o direito de reter qualquer informação, em particular dados de registo, sobre o acesso do Cliente aos Dados Telemáticos solicitados, na medida em que tal seja necessário para (i) a boa execução do pedido de acesso do Cliente e/ou destes Termos e Condições e para a segurança e manutenção da infraestrutura de dados ou (ii) o cumprimento das obrigações legais da BMW de manter tais informações.
- 6.2 Os direitos da BMW de acordo com a Lei de Dados permanecem inalterados.

7 MEDIDAS DE PROTEÇÃO TÉCNICA RELATIVAS À UTILIZAÇÃO OU DIVULGAÇÃO NÃO AUTORIZADA DE DADOS TELEMÁTICOS

- 7.1 A BMW pode aplicar medidas de proteção técnica adequadas, incluindo contratos inteligentes e criptografia, para impedir o acesso não autorizado aos Dados Telemáticos, incluindo metadados, e para garantir a conformidade com a Lei de Dados e estes Termos e Condições.
- 7.2 Sem prejuízo de outras medidas à disposição da BMW de acordo com estes Termos e Condições ou com a legislação aplicável, se o Cliente modificar ou remover as medidas de proteção técnica aplicadas pela BMW ou falhar na manutenção das medidas técnicas e organizacionais acordadas nos termos da Secção 3.4, o Cliente deverá satisfazer, sem demora injustificada, os pedidos da BMW no sentido de
- apagar os Dados Telemáticos disponibilizados pela BMW e quaisquer cópias dos mesmos;
 - terminar a produção, oferta ou colocação no mercado ou utilização de bens, dados derivados ou serviços produzidos com base nos conhecimentos obtidos através desses Dados Telemáticos, ou a importação, exportação ou armazenamento de bens infratores para esses fins, e destruir quaisquer bens infratores, sempre que exista um risco grave de que a utilização ilícita desses Dados Telemáticos cause danos significativos ao respetivo Titular do Segredo Comercial ou quando tal medida não seja desproporcionado à luz dos interesses do respetivo Titular do Segredo Comercial; e
 - compensar a parte prejudicada pelo uso indevido ou divulgação desses Dados Telemáticos

accedidos ou utilizados de forma ilegal.

8 DISPONIBILIDADE E TEMPO DE INATIVIDADE DO BMW CARDATA

- 8.1 A BMW reserva-se o direito de modificar o âmbito dos serviços do BMW CarData, na medida em que se possa esperar que o Cliente aceite tal modificação em relação ao âmbito geral. O mesmo se aplica a adaptações no catálogo de Dados Telemáticos, como a forma de eliminar ou adicionar atributos individuais. No caso de uma posterior modificação do âmbito do serviço BMW CarData, sobre a qual o Cliente seja informado por e-mail, o Cliente pode terminar a sua utilização do BMW CarData a qualquer momento, rescindido assim o contrato de utilização do BMW CarData (ver Secção 9).
- 8.2 A qualidade e validade dos Dados Telemáticos fornecidos através do BMW CarData dependem, entre outros, do modelo do Veículo, dos dispositivos de controlo instalados e da disponibilidade da Internet. Os Dados Telemáticos apresentados ao Cliente pelo BMW CarData podem divergir do estado atual apresentado no interior do Veículo. O BMW CarData fornece ao Cliente os Dados Telemáticos transmitidos mais recentemente à BMW como parte dos serviços BMW ConnectedDrive. A prestação dos serviços BMW ConnectedDrive e, consequentemente, a transmissão de Dados Telemáticos dependem de vários fatores e podem ser limitadas em casos individuais. Em qualquer caso, os Dados Telemáticos serão fornecidos ao Cliente com a mesma qualidade disponível para a BMW.
- 8.3 Anomalias no BMW CarData podem resultar de força maior, incluindo greves, bloqueios e regulamentos estatutários, bem como estrangulamentos de capacidade a curto prazo causados por picos de cargas ou falhas no equipamento de telecomunicações de terceiros. Além disso, podem ocorrer falhas como resultado de trabalhos técnicos e outros no equipamento BMW ou do operador de rede, trabalhos esses necessários para garantir o bom funcionamento ou implementar melhorias no BMW CarData (por exemplo, manutenção, reparações, atualizações de software relacionadas com o sistema, extensões). A BMW tomará todas as medidas razoáveis para reparar imediatamente eventuais falhas no BMW CarData ou contribuir para a sua reparação.
- 8.4 O Cliente pode informar os serviços de apoio ao cliente BMW ConnectedDrive sobre quaisquer falhas ocorridas no BMW CarData (ver Secção 11 abaixo).
- 8.5 A BMW não se responsabiliza pela qualidade dos serviços prestados por fornecedores independentes. Em alguns casos raros, por razões técnicas, pode ser realizada uma chamada de voz não para o fornecedor independente selecionado, mas sim para a BMW, no âmbito da prestação do serviço. A BMW não é responsável pela precisão dos dados de contacto de um fornecedor independente (por ex., número de telefone, apoio ao cliente, etc.); estes são da responsabilidade do próprio fornecedor.

9 CANCELAMENTO DO CONTRATO BMW CONNECTEDDRIVE, CANCELAMENTO DA UTILIZAÇÃO DO BMW CARDATA

- 9.1 Se o contrato BMW ConnectedDrive for rescindido, a BMW bloqueará o acesso ao "My BMW ConnectedDrive". Isto significa que o Cliente também não pode continuar a usar o BMW CarData,

visto que tal requer um contrato BMW ConnectedDrive.

- 9.2 Se o contrato BMW ConnectedDrive para um Veículo específico for cancelado, não serão transferidos quaisquer outros dados para terceiros previamente autorizados através do BMW CarData. Quaisquer aprovações de serviço ativas para prestadores independentes também serão terminadas.
- 9.3 O Cliente pode repor o estado original da utilização do BMW CarData, realizando um "BMW CarData Reset" no portal My BMW. Isso faz com que todas as permissões de dados e serviços sejam revogadas e todos os terceiros correspondentes sejam informados sobre a reposição.

10 VENDA OU TRANSFERÊNCIA PERMANENTE DO VEÍCULO

O Cliente não pode transferir o seu contrato existente com a BMW para a utilização do BMW CarData a terceiros sem o consentimento da BMW. O mesmo se aplica no caso de o Cliente vender o seu Veículo ou transferir permanentemente para outra pessoa.

11 OPÇÃO DE CONTACTO

Poderá contactar o serviço de apoio ao cliente do BMW ConnectedDrive através de www.bmw-connecteddrive.pt ou por e-mail para cdrive@bmw.pt. A linha de apoio do BMW ConnectedDrive está disponível de segunda a sexta das 9h00 às 18h00 através do número telefónico +351 808 200 802.

12 RESPONSABILIDADE

- 12.1 A BMW disponibiliza prontamente os dados disponíveis, conforme definido na Lei de Dados, pelo menos com a mesma qualidade disponível para a BMW. Em todos os outros aspetos, a BMW não se responsabiliza pela atualização das informações e dos dados transmitidos via BMW CarData, nem por garantir a sua exatidão. O mesmo se aplica às consequências de falhas, interrupções e mau funcionamento dos serviços, especialmente nos casos descritos na Secção 4.
- 12.2 A BMW não aceita qualquer responsabilidade por erros ou má conduta, cometidos por fornecedores independentes durante a prestação de serviços.
- 12.3 Em caso de negligência ligeira, a BMW é responsável apenas se tiver violado as suas principais obrigações (deveres materiais) em termos do conteúdo e finalidade do contrato, ou seja, obrigações que possibilitem a execução devida do contrato ou obrigações nas quais o Cliente regularmente confia ou possa confiar. Essa responsabilidade limita-se aos danos típicos que podem ser previstos no momento da celebração do contrato.
- 12.4 A responsabilidade pessoal dos representantes legais, agentes indiretos e funcionários da BMW por qualquer dano resultante da sua negligência ligeira também é limitada na medida descrita no parágrafo anterior.
- 12.5 Permanece inalterada a responsabilidade da BMW em caso de não divulgação dolosa de um defeito,

resultante da assunção de uma garantia ou de um risco de aquisição, e em termos da lei de responsabilidade do produto. As restrições de responsabilidade não se aplicam em caso de intenção dolosa, negligência grave, morte, ferimentos corporais ou danos à saúde.

13 INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS

- 13.1 O Cliente deverá tratar de forma confidencial a Informação Confidencial, protegê-la do acesso por terceiros através de medidas de confidencialidade adequadas às circunstâncias e utilizá-la apenas para as finalidades descritas nestes Termos e Condições. "Informação Confidencial" significa todas as informações do respetivo Titular do Segredo Comercial que a BMW divulga ou disponibiliza ao Cliente oralmente, por escrito ou de qualquer outra forma (por ex., eletrónica) e que estejam rotuladas como confidenciais ou que um destinatário, agindo com a cautela de um empresário prudente, consideraria razoavelmente confidenciais, em particular informações técnicas e comerciais, como, por ex., segredos empresariais e comerciais, informações de natureza científica, industrial ou comercial. A informação não é Informação Confidencial se, comprovadamente,
- já era do conhecimento do Cliente no momento da divulgação pela BMW;
 - já era de conhecimento público no momento da divulgação pela BMW ou se tornou pública numa data posterior, a menos que tal se deva a uma violação destes Termos e Condições por parte do Cliente;
 - tiver sido divulgada ao Cliente por um terceiro sem que o terceiro tenha agido ilegalmente na obtenção ou divulgação da informação em causa ou tenha violado uma obrigação de confidencialidade a favor da BMW; ou
 - tiver sido criada ou desenvolvida pelo próprio Cliente ou tiver sido criada ou desenvolvida em nome do Cliente, independentemente do conhecimento das Informações Confidenciais.
- 13.2 O Cliente deve garantir que os seus colaboradores e outros terceiros envolvidos (caso existam) também mantêm a confidencialidade acima descrita. Os terceiros não incluem consultores profissionais do Cliente que estejam sujeitos a obrigações legais ou de confidencialidade profissional e que estejam envolvidos no contexto do BMW CarData em nome do Cliente.
- 13.3 O Cliente compromete-se a não fazer engenharia reversa, descompilar, desmontar ou analisar de qualquer outra forma a composição e/ou produção de Informações Confidenciais, a menos que a BMW tenha expressamente concordado com isso por escrito e com antecedência.
- 13.4 A obrigação de confidencialidade permanecerá em vigor por 5 anos após o término destes Termos e Condições.

14 RECOLHA, ARMAZENAMENTO, UTILIZAÇÃO E SEGURANÇA DE DADOS

- 14.1 Os dados introduzidos no "My BMW ConnectedDrive" e no BMW CarData são automaticamente encriptados, utilizando o protocolo TLS (Transport Layer Security). O TLS é o padrão industrial para a transferência de dados confidenciais através da internet.
- 14.2 A BMW recolhe, armazena e utiliza os dados pessoais fornecidos pelo Cliente no âmbito dos regulamentos legais, na medida em que tal seja exigido para fundamentar, conceber o conteúdo ou

alterar a relação contratual (dados de inventário) e para fazer uso do BMW CarData. Na página web BMW CarData pode encontrar mais informações sobre o processamento de dados pessoais ou relacionados com o Veículo como parte do BMW CarData.

- 14.3 O Cliente é obrigado a informar imediatamente a BMW sobre quaisquer alterações aos dados pessoais que possam afetar a relação contratual.

15 LOCAL DE JURISDIÇÃO E LEI APLICÁVEL

- 15.1 O único local de jurisdição para todas as reclamações resultantes das relações comerciais com os revendedores será Munique.
- 15.2 Aplica-se o mesmo local de jurisdição se o Cliente não tiver uma jurisdição geral na Alemanha, se tiver mudado a sua sede social ou local de residência habitual da Alemanha após a celebração do contrato ou se a sua sede ou local de residência habitual for desconhecido no momento da apresentação da reclamação.
- 15.3 A lei alemã aplicar-se-á a todos os litígios resultantes ou baseados nesta relação contratual, com exclusão da Convenção de Vendas da ONU. Esta escolha de lei só se aplica na medida em que não anula qualquer leis obrigatórias de defesa do consumidor do Estado, no qual o consumidor tem a sua residência habitual no momento em que realiza a encomenda.

Data: setembro 2025